

B PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ I DINAMITZACIÓ DE L'ESPai CIBERCAIXA, PROGRAMA "QUEDEM DESPRÉS DE CLASSE" I ACTUACIONS DE FORMACIÓ EN NOVES TECNOLOGIES ADREÇATS A PREVENIR LA FRACTURA DIGITAL.

Prescripció 1.- Objecte del contracte i naturalesa jurídica i objectius dels serveis que constitueixen l'objecte

L'objecte del present contracte és la prestació d'un **Servei de gestió i dinamització de l'espai Cibercaixa, Programa "Quedem després de classe" i Actuacions de formació en noves tecnologies, adreçats a prevenir la fractura digital, millorant les possibilitats d'accés a les noves tecnologies per persones en risc d'exclusió social**, que té per objecte el desenvolupament d'accions socioeducatives en l'àmbit de la Cibercaixa, amb els següents eixos de treball:

Eix 1: Dinamitzar el programa *Quedem després de classe* que desenvoluparà un servei de suport socioeducatiu per a menors i de conciliació de la vida familiar i laboral. El programa està adreçat a menors i famílies amb necessitats específiques i en risc d'exclusió.

Eix 2: Promoure actuacions de formació en l'ús de noves tecnologies per a prevenir la fractura digital, com un recurs comunitari i de formació pel territori. Les actuacions estan adreçades a joves, adults i gent gran de Badalona Sud i en risc d'exclusió social.

L'espai Cibercaixa neix del Conveni marc de col·laboració entre el Consorci Badalona Sud (en endavant "Consorti") i L'Obra Social "La Caixa", signat el 17 novembre 2007, ratificat per la Comissió Executiva Permanent el 13 desembre 2007 i actualment en fase de renovació. La seva finalitat és implementar al districte VI de Badalona el programa "*Cibercaixa. Quedem després de classe*", amb els objectius de facilitar recursos i activitats lúdic - educatives a centres, per atendre en horari extra-escolar els menors de famílies amb problemes de conciliació entre la vida familiar i la laboral i en risc d'exclusió social.

Els objectius dels serveis objecte d'aquest contracte són:

Objectius per a l'Eix 1 - Programa *Quedem després de classe* que desenvoluparà un servei de suport socioeducatiu per a menors i de conciliació de la vida familiar i laboral. El programa està adreçat a menors i famílies amb necessitats específiques i en risc d'exclusió.

- Oferir un servei de suport social i educatiu a famílies i menors del districte fora de l'horari escolar per afavorir la conciliació de la vida familiar i laboral i promoure actuacions d'oci educatiu i de reforç escolar.

B

- Dissenyar i proposar una planificació (adaptada al curs escolar) vinculada al programa Quedem després de classe.
- Desenvolupar actuacions educatives amb els menors que participen en el programa Quedem després de classe, tenint en compte les necessitats de cadascun i adaptant la programació a les diferents temàtiques desenvolupades en el currículum escolar.
- Coordinar accions amb altres serveis per oferir suport a les famílies que ho necessiten, com recursos per l'acompanyament dels menors, recursos del programa Caixa Proinfància, entre altres.
- Desenvolupar processos individualitzats en col·laboració amb altres equips de professionals de territori, amb l'objectiu de fer seguiment sobre la situació dels menors en risc, afavorir l'atenció educativa i la millora de les seves competències i oferir suport a les famílies per incidir en la superació de les problemàtiques socials.
- Assumir el desenvolupament del programa *tens talent* promogut per l'Obra Social "La Caixa" dirigit als menors usuaris de *Quedem després de classe*.

Objectius per a l'Eix 2 - Actuacions de formació en l'ús de noves tecnologies per a prevenir la fractura digital, com un recurs comunitari i de formació pel territori. Les actuacions estan adreçades a joves, adults i gent gran de Badalona Sud i en risc d'exclusió social.

- Promocionar el coneixement de l'ús de les TIC entre tota la població de Badalona Sud. (adults, dones, joves, gent gran, persones aturades)
- Dissenyar una Planificació Anual que incorpori propostes específiques de treball amb diferents col·lectius i també línies i estratègies adreçades a incentivar la generació de noves activitats i iniciatives per part d'agents i grups del territori que puguin ser incloses a la planificació.
- Potenciar l'ús de les noves tecnologies oferint un espai de suport i aprenentatge adreçats al joves del districte. (Exemple: tallers de suport a l'estudi i d'accés a Internet)
- Oferir un seguit d'activitats diverses de caire tecnològic per la població infantil i juvenil en el marc d'un equipament especialitzat.
- Reforçar la programació proposada per les entitats del territori al llarg de l'any.
- Desenvolupar programes d'alfabetització digital i de formació específica per a diferents grups de Badalona Sud, en col·laboració amb serveis i projectes del territori.
- Facilitar la creació de nous espais de trobada social i virtual.

B

- Promoure la formació d'equips col·laboradors i voluntaris.
- Atreure la participació de la comunitat i de les entitats socials presents al barri.
- Consolidar l'espai Cibercaixa com un lloc de referència per a la vida del barri.
- Coordinar i promoure el desenvolupament d'actuacions amb equips, entitats, agents socials i serveis del territori que atenen a diferents grups de població: com joves, persones nouvingudes, dones, gent gran.
- Promoure la participació en xarxes de joves i adults que realitzen diferents programes de formació.
- Desenvolupar accions de difusió i comunicació de les activitats que es desenvolupen a la Cibercaixa i del projecte global.

Prescripció 2.- Necessitats a satisfer, tipologia de serveis a prestar i forma de prestació

Les actuacions promogudes des de l'espai Cibercaixa responen a una perspectiva d'una intervenció integral, ja que es desenvolupen en col·laboració amb els serveis socials, els serveis de salut, el programa Caixa Proinfància i les entitats del territori, amb l'objectiu de millorar-ne l'eficàcia i potenciar-ne l'efecte. Aquests programes es desenvoluparan en col·laboració amb l'Obra Social "La Caixa".

Els destinataris d'aquest pla són els infants i les seves famílies en risc d'exclusió social, amb necessitats de suport específic vinculat a la conciliació de la vida familiar i laboral, així com els joves i adults en risc d'exclusió per la manca d'accés a les noves tecnologies.

Constitueix la prestació del Servei de gestió i dinamització de l'espai Cibercaixa les accions desenvolupades en els dos eixos de treball:

Eix 1) Programa *Quedem després de classe* que desenvoluparà un servei de suport socioeducatiu per a menors i de conciliació de la vida familiar i laboral. El programa està adreçat a menors i famílies amb necessitats específiques i en risc d'exclusió.

Impulsa accions en el marc del projecte "Quedem després de Classe", adreçat als menors i a les famílies del districte VI i desenvolupat en col·laboració amb l'Obra Social "La Caixa". Aquest projecte ofereix suport social a famílies per afrontar la cura dels menors a càrrec seu, tant en horari extraescolar com en període de vacances. Es dirigeix fonamentalment a famílies que treballen, per afavorir la conciliació, a famílies monoparentals i a famílies en situació de greu risc d'exclusió social que demanen suport per l'atenció dels menors.

B

Eix 2) Actuacions de formació en l'ús de noves tecnologies per a prevenir la fractura digital, com un recurs comunitari i de formació pel territori. Les actuacions estan adreçades a joves, adults i gent gran de Badalona Sud i en risc d'exclusió social.

Desenvolupament d'actuacions de formació per adults i gent gran, reforç educatiu adreçat a joves mitjançant les noves tecnologies, suport a entitats del districte per millorar el coneixement informàtic de les persones amb les que treballen, desenvolupament d'actuacions per enfortir els programes d'aprenentatge i servei, promoció de tallers adreçats a persones aturades i comerciants.

Descripció del Servei de gestió i dinamització de l'espai Cibercaixa, Programa "Quedem després de classe" i Actuacions de formació en noves tecnologies, adreçats a prevenir la fractura digital, millorant les possibilitats d'accés a les noves tecnologies per persones en risc d'exclusió social:

Les activitats que s'inclouen en el *Servei de gestió i dinamització de l'espai Cibercaixa, Programa "Quedem després de classe" i Actuacions de formació en noves tecnologies, adreçats a prevenir la fractura digital, millorant les possibilitats d'accés a les noves tecnologies per persones en risc d'exclusió social* es porten a terme a l'equipament "Espai Cibercaixa", situat al carrer Vèlez Rubio, 10 de Badalona.

Eix 1) En el Projecte "*Quedem després de classe*" es preveu l'atenció diària de 20 menors d'edats compreses entre els 6 i els 12 anys. Donat que els nens i nenes són atesos entre 3 i 4 dies setmanals, al llarg d'un any, suposa un suport d'acció social a un total de 50 menors i les seves famílies.

L'atenció dels menors usuaris del programa "*Quedem després de classe*" es fa de dilluns a divendres de 17:00 a 20:00. Les reunions de seguiment individuals i grupals amb les famílies i els professionals dels territoris es faran fora de l'horari d'atenció del programa *Quedem*.

Durant els períodes de vacances escolars es desenvoluparan actuacions d'atenció als infants en horari de 9:00 a 15:00.

Els dijous i divendres de 15:00 a 17:00 es desenvoluparà un projecte de suport escolar a nois i noies de 12 a 16 anys que per raons d'edat no poden ser beneficiaris del projecte "*Quedem després de classe*" i que tenen l'espai de la Cibercaixa com a referència.

Els menors i joves que participen en aquestes activitats de suport socioeducatiu arriben derivats a proposta de l'escola o bé dels Serveis Socials de la zona.

Les activitats del "*Quedem després de classe*" es vinculen amb els centres educatius i amb les famílies en el seguiment del procés escolar dels infants i joves que hi participen.



B

Les altres entitats i agents que treballen en l'àmbit socioeducatiu de la zona treballen també en coordinació amb l'educador i el coordinador del projecte.

Donat que el servei dona suport a la conciliació de la vida familiar i laboral es requereix del servei de canguratge per fer la recollida dels menors que no poden fer el desplaçament desde l'escola fins a la cibercaixa sense acompanyament.

Eix 2) Les actuacions de formació en noves tecnologies, adreçades a diferents grups de població, es desenvolupen de dilluns a dissabte entre les 9:00 i les 15:00. La Franja horària de 15:00 a 17:00 de dilluns a dimecres es destinarà a noves propostes de projectes, a actuacions que desenvolupen entitats de Badalona Sud i a cursos de formació específica en noves tecnologies dirigits a comerciants, equips tècnics, formació per a persones nouvingudes, formació per la ocupació i altres.

Beneficiaris del Projecte

Es preveu desenvolupar un mínim de 4 tallers trimestrals de formació amb la participació de 10 adults a cada taller, al llarg d'un any hi participaran un total de 120 persones. En els suports escolars per joves es preveu atendre entre 8 i 10 joves.

Amb la contractació del *Servei de gestió i dinamització de l'espai Cibercaixa, Programa "Quedem després de classe" i Actuacions de formació en noves tecnologies, adreçats a prevenir la fractura digital, millorant les possibilitats d'accés a les noves tecnologies per persones en risc d'exclusió social* es preveu enfortir els espais socioeducatius de suport a l'escolarització i ampliar els espais formatius pels menors i joves en situació de desavantatge social.

El fet que l'espai Cibercaixa estigui sent utilitzat durant el matí per diferents grups d'usuaris i a la tarda hagin d'assistir-hi els nens i nenes requereix d'un servei de neteja específic per garantir les condicions d'higiene necessàries.

Prescripció 3.- Titularitat del servei

El servei ostentarà en tot moment la condició de servei públic de titularitat municipal. Qui esdevingui contractista arran la tramitació d'aquest procediment haurà de prestar els serveis objecte d'aquest contracte a què s'ha fet referència en la prescripció anterior sota les ordres i directrius del Consorci Badalona Sud.

Prescripció 4.- Durada del contracte i lloc de realització

La durada del contracte serà de dos anys a comptar de l'endemà de la signatura del contracte.

Prescripció 5.- Criteri de valoració de les ofertes

S'estableix com a únic criteri de valoració de les ofertes licitadores en aquest procediment el de la millora del preu.

B

Els licitadors hauran de formular les seves ofertes seguint el model de preposició econòmica que s'estableix a l'efecte en el plec de clàusules administratives particulars minorant o igualant el pressupost màxim de licitació (IVA exclòs) establert per aquests contracte.

Prescripció 6.- Procediment d'adjudicació

El contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert –de tramitació ordinària- d'acord amb el que preveuen els articles 157 i 109 del RDLEG 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la llei de contractes del sector públic (en endavant, TRLCSP).

Prescripció 7.- Mitjans materials i tècnics adscrits al servei

El Consorci posarà a disposició del contractista l'espai on haurà de prestar els serveis objecte d'aquest contracte, assumint el Consorci les despeses de lloguer i subministraments, elèctric, telefònic i d'aigua i comproment-se el contractista a fer un bon ús de l'equipament cedit pel Consorci i d'altres serveis de territori, en el seu cas, així com de tots el material informàtic i didàctic de que disposa l'espai Cibercaixa.

El material fungible i d'oficina (fulls, carpetes, bolígrafs, cartolines, paper d'embelar,...) necessari per a dur a terme la prestació d'aquest servei aniran a càrrec del contractista.

Prescripció 8.- Valor estimat del contracte, pressupost màxim de licitació, preus unitaris màxims de licitació i sistema de determinació de preus

El valor màxim estimat del contracte, VEC atenent als preus unitaris màxims, **es fixa en un total de 66.894,00 € IVA exclòs.**

Aquest import s'ha obtingut de multiplicar el nombre d'hores que s'estima que es destinaran dins del contracte de referència a les tasques de coordinació durant la seva vigència (1.890 hores) pel seu preu unitari màxim de licitació (18,25 €/h pel perfil de coordinador), de sumar l'import resultant al que en resulta de multiplicar el nombre d'hores que s'estima que es destinaran dins d'aquest contracte a les tasques d'educador durant la seva vigència, establerta en dos anys (això és, 1.080 hores) pel seu preu unitari màxim de licitació (16,00 €/h pel perfil d'educador), de sumar l'import resultant al que en resulta de multiplicar el nombre d'hores que s'estima que es destinaran dins d'aquest contracte a les tasques de canguratge (acompanyament per suport a la recollida dels menors) durant la seva vigència (546 hores) pel seu preu unitari màxim de licitació (12,75 €/h pel perfil de canguratge), i de sumar l'import resultant al que en resulta de multiplicar el nombre d'hores que s'estima que es destinaran dins d'aquest contracte a les tasques de neteja de l'espai durant la seva vigència (640 hores) pel seu preu unitari màxim de licitació (12,75 €/h pel perfil de neteja) a raó del detall següent:

B

TOTAL HORES DEL SERVEI 2017	TOTAL HORES DEL SERVEI 2018
Tasques de coordinador 945 hores	Tasques de coordinador 945 hores
Tasques d'educador 540 hores	Tasques d'educador 540 hores
Tasques de canguratge 273 hores	Tasques de canguratge 273 hores
Tasques de neteja 320 hores	Tasques de neteja 320 hores
Total hores: 2.078 h 33.447,00 €	Total hores: 2.078 h 33.447,00 €
Total 10%IVA inclòs: 36.791,70 €	Total 10%IVA inclòs: 36.791,70 €

Els preus unitaris màxims de licitació fixats per hora de prestació dels serveis a què s'ha fet abans referència inclouen tot el cost directe i indirecte en què s'hagi d'incórrer en la prestació de dits serveis, exclos l'IVA d'aplicació, i el nombre total d'hores estimat s'ha obtingut a la vista de les realitzades en els exercicis precedents per tipologia de serveis.

El pressupost màxim de licitació (en endavant, PML), d'acord amb l'anteriorment exposat, s'estableix pels dos anys de durada d'aquest contracte en 73.583,40 € inclòs el tipus del 10% vigent corresponent a l'atenció i prestació de serveis a les persones, de conformitat amb el que preveu l'article 91 de la Llei 37/1992, de l'IVA.

Prescripció 9.- Obligacions de les parts

El contractista haurà de prestar els serveis objecte d'aquest contracte amb la deguda diligència i professionalitat i assumir les obligacions següents:

- Disposar d'una organització adequada per executar, amb la deguda eficàcia, la prestació dels serveis objecte d'aquest contracte durant tota la seva vigència.
- Establir amb el tècnic del Consorci responsable d'aquest projecte reunions de coordinació periòdiques (s'establirà un calendari de reunions bimensuals), per posar en comú les eines, la planificació i les propostes que d'aquest projecte es derivin.
- Desenvolupar informes d'avaluació i seguiment d'acord amb el responsable tècnic del Consorci.
- Comunicar per escrit al responsable tècnic del Consorci qualsevol incidència que pugui lesionar, perjudicar o entorpir el funcionament de les actuacions previstes.
- Redactar en primer terme en català tota la documentació que es generi arran l'execució d'aquest projecte.
- Fer aparèixer la imatge corporativa del Consorci Badalona Sud en l'edició de material de divulgació del servei. Aquest material anirà a càrrec del contractista, en el cas que sigui necessari. El tècnic del Consorci responsable d'aquest projecte facilitarà les normes d'ús.

B

- Presentar prèviament a la seva publicació el material que es generi, per obtenir el vist i plau del tècnic del Consorci Badalona Sud responsable d' aquest projecte.
- El tècnic del Consorci responsable d' aquest projecte farà el seguiment del programa previst. Les campanyes de sensibilització i prevenció i el material i/o documents de difusió seran consensuats entre el contractista i l' esmentat tècnic. Les campanyes de difusió i/o sensibilització es desenvoluparan via mailing i díptics o cartells que dissenyaran els mateixos tècnics del projecte i que es faran arribar via correu electrònic a altres serveis i/o entitats.
- Presentar informes parcials sempre que siguin requerits pel Consorci i al final del servei presentar una memòria tècnica i econòmica, en format paper i digital, de les actuacions realitzades, que recollirà com a mínim els apartats següents:
 - Descripció i justificació de les actuacions corresponents.
 - Especificar els professionals que han participat en el projecte, descrivint les actuacions desenvolupades i hores empleades.
 - Característiques dels beneficiaris del servei, directes i indirectes (recollida d'informació sobre el nivell de satisfacció dels participants).
 - Col·laboracions amb altres entitats i serveis del territori.
 - Materials tècnics i de comunicació i difusió generats. Tríptics, dossier fotogràfic, cartells, continguts dels programes de treball dels tallers i sessions formatives.
 - Avaluació del projecte: especificar indicadors de seguiment, valoració de resultats, assoliment d'objectius i orientacions de treball per al futur.
 - Recollida d'informació i resultats del nivell de satisfacció dels beneficiaris del servei, tan directes com indirectes, incloses les eines utilitzades per portar a terme aquesta avaluació.
 - Respecte a la confidencialitat i la llei orgànica de protecció de dades L.O. 15/1999 de 13 de desembre i el R.D. 994/1999 de l'11 de juny.

Correspon al CONSORCI BADALONA SUD la titularitat de la documentació (escrita o efectuada per qualsevol altre mitjà) derivada de la prestació del servei o la que resulti de l'elaboració d'informes, estudis o qualsevol altre tipus de contingut, adreçada a qualsevol destinatari individual o col·lectiu, públic o privat, que el contractista elabori en qualsevol fase de desenvolupament del servei i es derivi de la gestió tècnica del contracte.

La presentació de la memòria tècnica i econòmica final, serà requisit indispensable per a procedir al pagament de la darrera factura corresponent al contracte.

Prescripció 10. Finançament del contracte

B

Havent-ne previst l'entrada en vigor del contracte de referència al mes de gener de 2017, la despesa que pugui comprendre la seva execució, restarà sotmesa a la condició suspensiva de l'existència de crèdit adequat i suficient en el pressupost del Consorci Badalona Sud corresponent a aquells altres exercicis posteriors per atendre el seu pagament d'acord amb el que preveu l'art. 110.2 del RDLEG 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei de contractes del sector públic (en endavant, TRLCSP).

La tècnica d'educació

Núria Sabater Famadas

Vist-i-plau

El gerent

Venanci Saborit Pascual

Badalona, 19 de juliol de 2016